

## **Términos Legales y Condiciones**

Por el acceso a esta dirección y a cualquiera de sus páginas (en adelante, la Web) usted tendrá consideración de usuario y se presume que acepta estas Condiciones Generales. El acceso a alguna de las páginas de esta Web puede estar limitado por las leyes y disposiciones de las distintas jurisdicciones de los países. Si usted se encuentra en esta circunstancia, no tendrá acceso a parte o a toda la Web de Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK.

La información contenida en esta Web, incluidos ciertos productos y servicios, está destinada a su distribución o uso, básicamente, por particulares, compañías, sociedades, trusts, personas físicas o jurídicas o cualquier otra entidad (en adelante "Personas").

Cualquier modalidad de utilización de los contenidos de [www.credomatic.cr/Seguros](http://www.credomatic.cr/Seguros) como reproducción, difusión, enlaces informáticos en Internet, total o parcialmente, solo podrá hacerse con la autorización previa y por escrito del Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK.

## **Responsabilidad y Garantía de BAC | CREDOMATIC NETWORK**

Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK ha obtenido la Información y los materiales incluidos en la Web de fuentes consideradas como fiables, tomando medidas razonables para asegurarse que la Información contenida sea correcta.

Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK, sus sucursales, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso la Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK no se hace responsable de los webs no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (links) o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras webs desde la Web.

En algunas ocasiones, esta Web utiliza Cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que permiten obtener la siguiente información:

- Fecha y hora de la última vez que el usuario visitó la Web
- Diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a la Web
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas

El usuario tiene la opción de impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, si bien, la desactivación de las mismas puede impedir el buen funcionamiento de la página.

## **Sobre las modificaciones a los términos y condiciones**

El Usuario entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por el BAC en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la Página Web. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el BAC publique en dicha Página Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del BAC de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en la Página Web para su conocimiento. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Usuario no informa al BAC de su deseo de cancelar el presente Servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

## **Sobre las medidas de seguridad y las contingencias**

El BAC tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este Servicio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que, al ser un servicio electrónico, éste implica un riesgo, y que el BAC no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Usuario o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Usuario, expresamente manifiesta entender y aceptar que el uso de Internet tiene riesgos que han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su Cuenta, contraseñas, claves, pines, y demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad al grupo BAC | CREDOMATIC NETWORK.

## **Sobre las obligaciones del Usuario**

Entre otras obligaciones, el Usuario se compromete, mientras utilice este Servicio a:

Cumplir y respetar todos y cada uno de los presentes Términos, el Cliente responde por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar o perjudicar el uso del Servicio directos o indirectos.

No ingresar (o intentar ingresar) a la Cuenta de otro Usuario, o falsificar (o intentar falsificar) su identidad.

No ingresar o utilizar este Servicio para ingresar información ajena. El uso deberá ser personal.

Usar este Servicios únicamente para propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.

Mantener una estricta confidencialidad de su Cuenta y un cuidado diligente de las contraseñas, pines, claves de seguridad.

No permitir el acceso a su Cuenta por parte de terceras personas, ni prestar su dispositivo móvil para el uso por parte de un tercero del Servicio.

El Usuario reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé a su Cuenta y por la información que ingrese al utilizar este Servicio, así como por los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a BAC y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y

demás empleados de las mismas, y/o a terceros, por incumplir los presentes Términos, por lo que libera a BAC y las entidades dichas, así como también a sus respectivos socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente indemnes, contra todos los reclamos, demandas y procedimientos administrativos. Así como en contra de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, incluso las costas generadas (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal se estime pertinentes). De igual modo, se compromete el Usuario a colaborar activamente en la defensa que el BAC y/o las entidades dichas deban hacer para la atención de dichos reclamos.